Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Черемхово»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЦПД г.Черемхово
Н.Ф. Клименко
«23» декабря 2019г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Черемхово»

г.Черемхово, 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	Мониторинг работы сайта учреждения	Ежедневно	Рафикова Н.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта;	-	Ежедневно
	Проверка актуальности и достоверности информации на сайте учреждения, ее соответствия требованиям правил размещения на официальном сайте учреждения социального обслуживания	1 раз в месяц	Хадыева Л.К., зам.директора по РВР;	-	Ежемесячно
	Совершенствование серверов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями социальных услуг (онлайн – опросы)	Февраль 2019г.	Рафикова Н.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта;	Выполнено	Февраль 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Май 2019г.	Богданова С.Б., зам. директора по АХЧ; Оширова О.В. , главный бухгалтер;	Выполнено	Май 2019г.
	Установка на входе вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Август 2019г.	Богданова С.Б., зам. директора по АХЧ;	Выполнено	Июнь 2019г.
Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора о социальном партнерстве с представителями Всероссийского общества глухих в г.Черемхово на оказание помощи в предоставлении детям - инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с привлечением сурдопереводчика	Январь 2019г.	Хадыева Л.К., зам.директора по РВР;	Выполнено	Январь 2019г.

	Заключение договора о социальном партнерстве с представителями Всероссийского общества слепых в г.Черемхово на оказание помощи в предоставлении детям-инвалидам по зрению, при необходимости, услуги с привлечением тифлопереводчика	Январь 2019г.	Хадыева Л.К., зам.директора по РВР;	Выполнено	Январь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					