|  |
| --- |
|   |
| **Сведения об исполнении плана** **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Черемхово»**  **на 2022год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания  | Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 20.12.2022  | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения  | В рамках реализации данного пункта регулярно проводились консультации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  | В течение года, по мере приема на работу новых сотрудников  |
| Повышение квалификации педагогов, специалистов по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами | 20.12.2022 | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения  | В течение года 16 специалистов прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами  | В течение года  |
| Проведение онлайн - опроса, анализ полученных результатов, предложений по повышению удовлетворенности доступности услуг для инвалидов в организации социального обслуживания | 01.05.2022г. | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения  | Проведен онлайн – опрос предложений по повышению удовлетворенности доступности услуг для инвалидов в ЦПД. Проанализированы полученные результаты, рассмотрены в рамках совещания при директоре. | 01.05.2022 |
| Информирование населения об условиях доступности услуг для детей - инвалидов, детей с ОВЗ через официальный сайт, информационные стенды, информационные собрания | 20.12.2022 | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения  | Информирование населения об условиях доступности услуг для детей - инвалидов, детей с ОВЗ осуществлялось через размещение информации на официальном сайте, информационных стендах, средствах массовой информации.  | В течение года |
|  | Проведение планового косметического ремонта в помещениях учреждения  | 01.09.2022г. | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения  | В учреждение проведен косметический ремонт, создан современный дизайн в вестибюлях, фойе, группах, кабинетах | 01.09.2022г.  |

  Отв.исполнитель: Клименко Наталья Фридриховна  |