|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Сведения об исполнении плана**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  **ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Черемхово»**  **на 2022год**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | | **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** | | | **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания | Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 20.12.2022 | | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения | В рамках реализации данного пункта регулярно проводились консультации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | В течение года, по мере приема на работу новых сотрудников | | Повышение квалификации педагогов, специалистов по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами | 20.12.2022 | | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения | В течение года 16 специалистов прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами | | В течение года | | Проведение онлайн - опроса, анализ полученных результатов, предложений по повышению удовлетворенности доступности услуг для инвалидов в организации социального обслуживания | 01.05.2022г. | | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения | Проведен онлайн – опрос предложений по повышению удовлетворенности доступности услуг для инвалидов в ЦПД. Проанализированы полученные результаты, рассмотрены в рамках совещания при директоре. | | 01.05.2022 | | Информирование населения об условиях доступности услуг для детей - инвалидов, детей с ОВЗ через официальный сайт, информационные стенды, информационные собрания | 20.12.2022 | | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения | Информирование населения об условиях доступности услуг для детей - инвалидов, детей с ОВЗ осуществлялось через размещение информации на официальном сайте, информационных стендах, средствах массовой информации. | | В течение года | |  | Проведение планового косметического ремонта в помещениях учреждения | 01.09.2022г. | | Клименко Наталья Фридриховна, директор учреждения | В учреждение проведен косметический ремонт, создан современный дизайн в вестибюлях, фойе, группах, кабинетах | | 01.09.2022г. |     Отв.исполнитель: Клименко Наталья Фридриховна |